

ПРЕДЛОЖЕНИЕ **по комплексному обслуживанию ИТ-инфраструктуры**

ЗАО «ЭЛЛИПС» осуществляет сервисное обслуживание вычислительной и копировально-множительной техники, АТС, программного обеспечения, информационных систем.

Комплексное сервисное обслуживание включает в себя решение всех вопросов связанных с ИТ-инфраструктурой Заказчика: от заправки картриджей до обучения специалистов работе с прикладным программным обеспечением.

Преимущества работы с нашей компанией:

- Вы платите только за фактически выполненные работы, по факту их выполнения.
- Ваши проблемы оперативно решают квалифицированные специалисты.
- Мы предоставляем ряд дополнительных бесплатных услуг.

В рамках данной услуги Клиент бесплатно получает:

- ✓ Проведение регулярных технических инвентаризаций вычислительной и копировально-множительной техники, программного обеспечения;
- ✓ Обследование информационных систем и разработка рекомендаций по устранению выявленных проблем.
- ✓ Телефонные консультации пользователей по срочным и текущим вопросам.
- ✓ Консультации по вопросам безопасности и надежности хранения информации.
- ✓ Консультации по вопросам использования лицензионного ПО.
- ✓ Круглосуточный мониторинг состояния критических ИТ-ресурсов Заказчика.

Расценки на разовые услуги:

Наименование услуги	Единица измерения	Стоимость (с НДС), руб.
Работы по обслуживанию информационных систем на территории Заказчика	1 час	500
Срочный вызов (в течение двух часов) специалиста Исполнителя к Заказчику	1 час	1000
Обслуживание по каналу VPN	1 час	300

* Расценки могут быть снижены, в зависимости от объемов работ.

Расценки на ежемесячное обслуживание:

Наименование услуги	Количество компьютеров	3 – 10	11 – 30	31 – 100
Работы по обслуживанию информационных систем на территории Заказчика (не менее 16 часов)		3000 руб.	10000 руб.	45000 руб.
Администрирование по каналу VPN				
Срочный вызов специалиста Исполнителя				

Подробнее о компании можно узнать на сайте www.ellips.ru

В случае заинтересованности в данной услуге обращайтесь к руководителю сервисного направления – Бачурину Андрею Анатольевичу по тел. (342) 271-77-81, 8-90247-68581

С уважением,
директор



А.В. Шихарбеев